POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TELECOR S.A.

CÓMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA

Se le facilita esta Política de Privacidad de TELECOR, S.A. (en adelante, "TELECOR") estructurándola por niveles para enlazar con las distintas categorías de información, en lugar de mostrar toda esta información en un solo aviso en pantalla, a fin de evitar la fatiga informativa.

Al presentar la información estructurada por niveles, permitimos a los usuarios navegar directamente a capítulos individuales a través del siguiente menú de selección, haciendo clic en los diferentes capítulos:

1. Introducción
2. Consideraciones para tener en cuenta
3. Información que recabamos de su visita en la web
4. Enlaces a sitios web de terceros
5. ¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?
6. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?
7. ¿Cómo protegemos su información personal?
8. Modificaciones a la presente información de protección de datos

1. Introducción

TELECOR tiene como objetivo el más estricto cumplimiento de la normativa que le es aplicable y, por ello, marca como un elemento fundamental su correcta adecuación a la normativa de protección de datos de carácter personal. Por ello, y en aplicación del *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE* (en adelante, el "Reglamento general de protección de datos" o "RGPD"), así como la normativa de desarrollo que del mismo se pueda derivar, queremos informarle sobre ciertos aspectos relativos al tratamiento de sus

datos que llevaremos a cabo como consecuencia de su navegación en nuestra página web.

En TELECOR nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web de TELECOR, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. TELECOR asumen la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

2. Consideraciones para tener en cuenta

¿Quién es responsable del tratamiento?

TELECOR, S.A., con N.I.F. A-80028731, y domicilio social en la calle Hermosilla 112, 28009 Madrid, es una sociedad constituida y registrada en Madrid, Registro Mercantil de Madrid Tomo 1.100, Sección 8ª Folio 44, Hoja 20.973, es el responsable del tratamiento, habiendo establecido los medios necesarios en el tratamiento para proteger los datos personales que nos proporcione a través de los formularios y boletines de suscripción que existan en esta web.

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: dpd@telecor.es o al teléfono 91 597 193.

¿Cómo recabamos la información sobre usted?

Los datos que tratamos en TELECOR, han sido obtenidos de usted mismo, a través de los distintos formularios que usted haya cumplimentado durante la navegación a través de nuestra página web, como puede ser la solicitud de información o contacto.

En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos. El usuario de esta web garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que introduzca en los distintos formularios, siendo de su responsabilidad el actualizar la información suministrada, de tal forma que refleje su situación real. El usuario será responsable de la inexactitud o falta de veracidad de la información aportada.

El tratamiento, conforme a la normativa aplicable, se basa en el consentimiento expreso que se le solicita, conforme a lo dispuesto en el art. 6.1 a) del RGPD.

¿Con qué finalidad recabamos su información personal?

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades:

- Canalizar las solicitudes de información comercial sobre los productos y servicios de TELECOR, así como sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.
- Realizar estudios de mercado.

3. Información que recabamos de su visita en la web

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestras webs, ya sea porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección

de Internet de la web por la que accedió a nuestras webs y también información sobre cómo utiliza nuestras webs.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utilizan, el número de visitas a las diferentes secciones y el tipo de información que más atrae a los visitantes. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestras webs, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la Política de Cookies. Le recordamos que en dicha política figura un enlace al configurador de cookies, por lo que en cualquier momento usted puede modificar la configuración de las mismas.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?

La licitud del tratamiento para atender y gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir, viene dada por ser necesaria para el cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Así mismo, nos basamos en la satisfacción de un interés legítimo para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado.

La licitud para la instalación de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales (cookies) se basa en el consentimiento expreso que nos presta conforme el artículo 6.1 a) del RGPD.

¿A quién podemos comunicar su información personal?

Sus datos no son objeto de comunicación a terceras empresas exceptuando aquéllas que prestan servicios a TELECOR (terceras partes) para la debida ejecución de los servicios que precise, siempre bajo nuestras expresas instrucciones. Asimismo, no está previsto que se realicen Transferencias Internacionales de sus Datos.

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En todos los casos, TELECOR asumen la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con los que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

4. Enlaces a sitios web de terceros

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por TELECOR, será puntualmente informado ya que TELECOR no dispone de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan su información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros.

Estos sitios web deben disponer de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

5. ¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con su empresa (6 años conforme al código de comercio), o mientras usted no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

6. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

La normativa de protección de datos permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas.

Para poder ejercer sus derechos la marca TELECOR pone a su disposición los medios siguientes:

- Mediante solicitud escrita y firmada dirigida al siguiente correo electrónico, dpd@telecor.es

Usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no esté conforme con la respuesta del ejercicio de sus derechos, para más detalle puede consultar la web www.aepd.es.

7. ¿Cómo protegemos su información personal?

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

8. Modificaciones a la presente información de protección de datos

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en 11/2023.