

## WEB TELECOR GENERAL

### Condiciones de uso legal

---

En este apartado se incluye información sobre las condiciones de acceso y utilización de este sitio web que deben ser conocidas por el Usuario.

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa al Usuario que ésta es la página web corporativa de TELECOR, cuyos datos identificativos se detallan a continuación:

TELECOR, S.A.

N.I.F.: A80028731

Domicilio Social: Calle Hermosilla, 112 - 28009 - Madrid

e-mail: [dpd@telecor.es](mailto:dpd@telecor.es)

Tfno: (+34) 900818143

Datos Registrales: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1.100, Sección 8ª Folio 44, Hoja 20.973.

#### **1. Finalidad del portal [www.telecor.es](http://www.telecor.es)**

---

En nuestra aplicación web proporcionamos información de nuestra empresa, y especialmente aquella referente a los productos y servicios que ofertamos, así como aquellos servicios que sean accesibles de forma exclusiva a los clientes registrados en el sitio web de TELECOR.

#### **2. Condiciones de acceso y utilización de este sitio web**

---

El acceso a la web es responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y supone aceptar y conocer las condiciones de uso contenidos en ella que estén vigentes en cada acceso. TELECOR se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios de las presentes condiciones de uso sin necesidad de previo aviso, por ello el Usuario debe leerlo atentamente en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de los contenidos y servicios ofrecidos en el sitio Web, ya que éstas pueden haber sufrido modificaciones.

La utilización del Sitio Web y de cualquiera de los servicios de los mismos le atribuyen la condición de Usuario y la aceptación sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones de uso, así como aquellas otras particulares que, en su caso, rijan la utilización del sitio Web o de los servicios vinculados al mismo.

Algunos servicios del sitio Web pueden estar sometidos a condiciones particulares que sustituyen, complementan o modifican las presentes

condiciones de uso y que deberán ser igualmente aceptadas por los Usuarios antes de iniciarse la prestación del servicio en cuestión.

Toda la información que facilita el Usuario tiene que ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados a través de los formularios para el registro, la suscripción o solicitud de los Servicios. Será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a TELECOR permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al prestador o a terceros.

Si el Usuario decide no aceptar total o parcialmente las presentes condiciones, deberá abstenerse de acceder al sitio web y usar sus contenidos o servicios.

## **2.1. Obligación de hacer uso correcto de la página web y de los contenidos.**

El Usuario se compromete a la **correcta utilización de la web** y utilidades que se le proporcionen conforme a la ley, las presentes Condiciones de Uso, y las instrucciones y avisos que se le comuniquen.

El Usuario se obliga al uso exclusivo de la web, y todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de TELECOR o de cualquier tercero, y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los contenidos de la página web con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes "Condiciones de Uso", lesivos de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de TELECOR, de otros Usuarios o de cualquier Usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a **no transmitir**, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, **cualquier clase de material que:**

- De cualquier forma, sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

- Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- Se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Viole los secretos empresariales de terceros;
- Sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- De cualquier manera, menoscabe el crédito de TELECOR;
- Infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- Constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- Incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de TELECOR o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- Provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio;

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el sitio web, entendiéndose por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la ley, las presentes Condiciones de Uso, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, **se compromete a abstenerse de:**

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de TELECOR, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento. El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto

a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en la página web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio web, de los servicios y/o de los contenidos.

En concreto, la utilización de los archivos fotográficos y de audio/video de TELECOR están sujetos a las siguientes condiciones: Queda prohibida su utilización con fines comerciales y/o su posterior distribución. Las imágenes y recursos audiovisuales aquí disponibles son para uso exclusivo de los medios de comunicación y para fines meramente informativos, siempre que se cite su procedencia. Queda, por tanto, prohibido su empleo para ilustrar actividades, productos o eventos de otras compañías. TELECOR se reserva el derecho de retirar el permiso de uso de cualquiera de estas imágenes o archivos de audio/video cuando estime que se están destinando a fines que dañan de alguna manera sus intereses.

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan **establecer un hiperenlace** entre su página web y la web de TELECOR (en adelante, el "Hiperenlace") deberán **cumplir las condiciones siguientes**, siempre previa autorización:

- El Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio del sitio web o al punto concreto que le autorice TELECOR, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
- No se creará un frame sobre las páginas web del sitio web;
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre TELECOR, así como de las páginas web del sitio y de sus Productos y/o Servicios;
- No se declarará ni se dará a entender que las empresas de TELECOR han autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hiperenlace;
- Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a TELECOR; y
- La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre TELECOR y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de TELECOR de sus contenidos o servicios.

## **2.2. Servicios ofrecidos**

TELECOR ofrece a través del sitio web los siguientes servicios, entre otros:

- Información acerca TELECOR y sus servicios. Quienes somos y qué ofrecemos
- Publicación del catálogo servicios ofertados.
- Posibilidad de contactar con TELECOR para solicitar información
- Noticias
- Tarifas

### **2.3. Derechos de propiedad industrial e intelectual**

El Usuario se obliga a **respetar los derechos de propiedad industrial** de TELECOR. El uso o la concesión de acceso a la página Web no comportan el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma.

El Usuario podrá descargarse la página web en su terminal siempre que sea para uso privado, sin ningún fin comercial, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web con fines públicos o comerciales.

Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de TELECOR, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en estas Condiciones de Uso, ninguno de los derechos de explotación o cualesquiera otros que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Sitio web.

### **2.4. Duración del servicio**

TELECOR no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, se advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del sitio web. TELECOR tampoco garantiza la utilidad del sitio web para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad.

El acceso a la web tiene una **duración indefinida**; no obstante, el TELECOR se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el acceso a los Usuarios que, a su juicio, incumplan las normas de utilización de su página web y ejercer las medidas legales oportunas. Además, el TELECOR se reserva el derecho de restringir el acceso a algunas secciones de la web al público en general, limitándolo únicamente a Usuarios o Grupo de Usuarios concretos a través de la entrega de una password de acceso de la cual serán responsables.

### **2.5. Exclusión de responsabilidad**

TELECOR realiza el máximo esfuerzo para evitar cualquier error en los contenidos de la página web/App.

TELECOR **excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios** de cualquier naturaleza eventualmente derivados de:

- La interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web.

- La privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados.

### **3. Uso de cookies**

---

TELECOR podrá utilizar cookies para facilitar la navegación en su página web y conocer las preferencias del Usuario permitiendo su reconocimiento. No obstante, el Usuario podrá configurar su equipo para aceptar o no las cookies que recibe conforme a las instrucciones que figuran en nuestra [Política de Cookies](#).

### **4. Protección de datos de carácter personal**

---

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), se informará previamente a todos los Usuarios que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, conforme a lo previsto en el citado reglamento.

A través de los formularios disponibles en la web se recopilará la información personal, mediante la marcación de la casilla o checkbox correspondiente, el Usuario aceptará expresamente y de forma libre, que sus datos personales sean tratados con la finalidad para la cual se le soliciten. Para más información el Usuario puede consultar nuestra [Política de Privacidad](#).

### **5. Legislación y fuero**

---

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro foro, a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario, siempre que tuviera su residencia en España, y a los de Madrid Capital en cualquier otro caso.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

TELECOR, S.A. Todos los derechos reservados.